

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL (2021. évben hozott, nem teljesített ajánlásokról, 2022.02.07.)

Nem teljesített ajánlások nyilvánosságra hozatala a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgyvt.) 36. § (1) bek. szerint

Fgy.tv. 36. § (1) Ha a vállalkozás a tanács ajánlásának nem tesz eleget, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - nyilvánosságra hozza.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület eljáró tanácsai által az alábbi ügyekben a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (Fgytv.) 32. § b) pontja alapján hozott ajánlásait a fogyasztói jogvitában érintett vállalkozások nem teljesítették:

ügyszám vállalkozás adószám	ajánlás	jogvita tartalmának rövid leírása
5/2021 Hajduk Henriette ev 72388815-1-22	A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja vállalkozásnak, hogy a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül fizesse vissza panaszosnak az általa – és társai által - a 2020. december 31 – 2021. január 2-ig, 2 éjszakára 11 főre lefoglalt szállásért befizetett teljes összeget.	A fogyasztó szállást foglalt és annak teljes díját előre kifizette. A járvány következtében meghozott jogszabályok miatt azonban nem volt mód a szolgáltatást a fogyasztónak igénybe venni, ezért kérte vissza a kifizetett díjat.

12/2021 Extreme Digital Zrt. 14174179-2-44	A Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja az Extreme Digital Zrt. vállalkozásnak, hogy a jelen ajánlás kézhezvételétől számított 15 napon belül a fogyasztó által vásárolt Whirlpool T TNF 8211 OX felülfagyasztós hűtőszekrényt cserélje ki.	A fogyasztó a termék kicsomagolása után észlelte, hogy az sérült volt. A vállalkozás nem tudta hitelt érdemlően alátámasztani, hogy a fogyasztó által kifogásolt hiba a teljesítés időpontjában még nem jellemezte a terméket.
26/2021. Gesty Car Autó Trade Kft. 27980314-2-42	A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a Gesty Car Autó Trade Kft- nek, hogy az autó vételárát – 450.000- Ft-ot - a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül panaszos részére térítse vissza.	A fogyasztó által megvásárolt „kitűnő állapotúként” hirdetett használt személygépkocsi rejtett hibákkal rendelkezett.
33/2021 KEM-PET CARS Kft. 25383151-2-08	A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a KEM PET Cars Kft vállalkozásnak, hogy a jelen ajánlás kézhezvételétől számított 15 napon belül gondoskodjon panaszos Candy típusú elektromos sütője megjavításáról. Amennyiben a javítás a megadott határidőn belül nem történik meg, vállalkozás fizessen vissza a legkésőbb a határidőt követő 5 napon belül panaszos részére 29.500.-Ft-ot, azaz huszonkilencezeröttszáz forintot.	A fogyasztó Candy típusú elektromos sütője javítására az interneten a vállalkozást szakszervizként megjelölve találta, a vállalkozás a terméket többször javította, de az továbbra is hibás volt. A fogyasztó felvette a kapcsolatot a Candy cég magyarországi forgalmazójával, amelytől megtudta, hogy vállalkozás nem szakszerviz.

124/2021 King Change Kft. 25800979-2-13	Vállalkozás a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül a Ptk. 6: 159.§ (2.) bek. b./pontjában foglaltakra figyelemmel panaszos elállása miatt a Xiaomi Redmi Note 8T 64 GB 4 GB RAM mobiltelefon 53.700.-Ft összegű vételárát fizesse vissza a fogyasztó részére. A fogyasztó pedig köteles visszaszolgáltatni a hibás terméket.	A fogyasztó a vállalkozás webáruházából mobiltelefont vásárolt, amely hibás volt.
146/2021 Csőszer-Invest 78 Épületgépészeti Kft. "kt. a." 25974708-1-41	A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a Vállalkozásnak, hogy a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül a törvény által előírt garanciális kötelezettségének tegyen eleget, továbbá, hogy az átvett összeg és villanybojler ára közötti különbözetet, összesen, 62.000-Ft-ot térítsen vissza panaszos részére.	A fogyasztó építési-szerelési munkát rendelt meg, amelyet a vállalkozás csak részben végzett el, az átvett összeggel nem számolt el.
176/2021. Neo Distribution Kft. 28773221-2-13	A Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja, hogy Neo Distribution Kft vállalkozás 2021. július 04-ig panaszos fizetésével megegyező módon, átutalással fizesse vissza fogyasztó által kifizetett, átutalt 16.128 Ft összeget.	A fogyasztó webáruházból terméket rendelt, amelynek a vételárát kifizette, de a terméket nem küldte meg részére a vállalkozás.
200/2021 Aristocraft Hungary Kft "f. a." 28793250-2-08	A békéltető testület egyedül eljáró tagja felhívja a vállalkozást, hogy a jelen döntés kézhezvételétől számított legkésőbb 8 napon belül vegye fel a kapcsolatot a fogyasztóval és fizessen vissza részére 600.000.- Ft előleget.	A vállalkozás az általa elvállalt építési-kivitelezési munkálatokra az előleget átvette, de a munkát nem végezte el.

<p>201/2021</p> <p>ALEX-INGATLAN Kft.</p> <p>24192138-2-08</p>	<p>A békéltető testület egyedül eljáró testületi tagja felhívja a vállalkozást, hogy a jelen döntés kézhezvételétől számított legkésőbb 8 napon belül vegye fel a kapcsolatot a fogyasztóval, és a tetőszerkezetet javítsa ki a felkért okl.építőmérnök nyilatkozata, útmutatása szerint, azaz a gerinc-fogópár szegezett kapcsolatait cserélje M12 8.8. átmenő menetes szára, valamint a hiányzó helyeken a viharléceket pótolja. Ezenkívül a háztartási helyiségben található csővezetékeket, melyek csöpögnek, cserélje ki.</p>	<p>A vállalkozás építési, kivitelezési munkát végzett a fogyasztó részére, amelyet hibása teljesített. A vállalkozás ígéretet tett a javításra, de nem tett annak eleget.</p>
<p>216/2021</p> <p>Németh Sándor ev</p> <p>68937289-1-28</p>	<p>A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a Vállalkozásnak, hogy a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül fizesse vissza panaszos részére az 1.200.000 Ft előleget.</p>	<p>A fogyasztó építési-kivitelezési munkát rendelt meg a vállalkozástól, az előleget kifizette számára, a vállalkozás azonban nem kezdte meg a munkát.</p>
<p>243/2021</p> <p>SABIR BT.</p> <p>22543930-1-41</p>	<p>A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a Vállalkozásnak, hogy a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül fizesse vissza panaszos részére a 32.100.- Ft előleget.</p>	<p>A fogyasztó terméket rendelt a Turánia webáruházból a vállalkozástól. A vételárat átutalta, de a termék azóta sem érkezett meg.</p>

250/2021 SAFE WORK Kft. 22669278-2-43	A Győr-Moson- Sopron Megyei Békéltető Testület ajánlja a Vállalkozásnak, hogy a vételárat a 19.143-Ft-ot a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül panaszosnak utalja vissza.	A fogyasztó terméket rendelt a vállalkozástól. A vételárat átutalta, de a termék azóta sem érkezett meg.
255/2021 KRODA Kft. 10583348-2-05 korábbi neve: POLIPROFIL Kft.	Vállalkozás ezen döntés kézhezvételétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül vegye fel a kapcsolatot fogyasztóval, annak érdekében, hogy az ablakbeépítéssel okozott károsodás megszűnjön, azaz az ablak a szoba vakolása után is kinyitható legyen teljes terjedelmében, az ehhez szükséges munkálatokat végezze, végeztesse el.	A vállalkozás hibásan teljesítette az általa szállított nyílászáró beépítését, és a hibát nem javította ki.
268/2021 BIG BUY Kft. 26774202-2-13	Vállalkozás ezen döntés kézhezvételétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül vegye fel a kapcsolatot fogyasztóval, a mellékleten csatolt feladóvevény birtokában ellenőrizze, hogy a termék a megadott címre megérkezett-e, illetve a termék árát, 4.990.- Ft-ot ugyanezen határidőn belül fizesse vissza a fogyasztónak, fogyasztó bankszámlaszámára utalással.	A fogyasztó terméket rendelt a vállalkozás webáruházából, a termék hibás volt, azt állítása szerint visszaküldte, de a vételárat nem kapta vissza.