

KÉRELEM
békéltető testületi eljárás lefolytatására 2024.
Tisztelt Elnök Asszony!

A békéltető testület adatai:

Név:	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület		
Cím, telefonszám:	9021 Győr, Szent István út 10/A.		Telefonszám: 96/520-217
Kérelem elektronikus benyújtása:	Honlap: https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu		
Hivatali kapu:	rövid név: GYMSMKIKBT		KRID: 160467115
E-papír:	témacsoport: békéltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), ügytípus: békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT) címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület		

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:
Kötelezően kitöltendő!

Név:	
Lakóhely/ tart.hely	
Telefonszám:	
E-mail:	

Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A kérelemmel érintett, panaszolt vállalkozás adatai:
Kötelezően kitöltendő!

Vállalkozás neve:	
Székhelye:	
Adószáma:	
Telefonszáma:	

A fogyasztó nyilatkozatai:

Kötelezően kitöltendő!

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá

Kérem, hogy ügyemben a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület járjon el. A fogyasztó kérelmében más testület eljárását is kérheti.	igen nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy az ügyben a békéltető testület velem e-mail útján kommunikáljon.	igen nem
Hozzájárulok az ügy meghallgatás nélküli, írásbeli lefolytatásához. Az elnök a körülmények mérlegelése alapján kezdeményezheti az eljárás írásbeli lefolytatását, a békéltető testület általi meghallgatás mellőzéséhez azonban mindkét fél hozzájárulását be kell szereznie.	igen nem
Hogyan szeretné lefolytatni az eljárást? Teams videokonferencián kívánok részt venni. VAGY	igen nem
Személyes meghallgatást kérek. Ebben a városban: Győr, Sopron, Szombathely, Zalaegerszeg, Nagykanizsa	igen nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy az ügyben a békéltető testület velem ügyfélkapun keresztül kommunikáljon, az ehhez szükséges adataimat külön, a 3. oldalon jelentem be.	igen nem

2

ADATKÖZLÉS ÜGYFÉLKAPUHOZ

Rendelkezem ügyfélkapuval.

Hozzájárulok ahhoz, hogy az ügyben a békéltető testület velem ügyfélkapun keresztül kommunikáljon.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a panaszolt vállalkozásnak nem adjuk át, azokat GDPR alapján kezeljük.

Kérjük nyomtatott, nagy betűvel kitölteni!

név:

születési név:

születési hely:

születési idő:

anyja neve:

Kelt:, 2024. év hó nap

.....
fogyasztó aláírása (kézírással)